

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Ben je niet tevreden met een artikel, meld dit dan binnen 14 dagen na levering. Dan kunnen we samen overleggen wat het probleem is en wat de beste oplossing is.

Indien het artikel **na overleg** geretourneerd gaat worden kan dat alleen in originele staat. Dit houdt in dat het artikel niet beschadigd, vuil, gewassen of zichtbaar gebruikt mag zijn. De artikelen mogen uitsluitend samen met de originele verpakking geretourneerd worden, indien redelijkerwijs mogelijk.

Niet vooraf aangemelde retouren kunnen wij niet in behandeling nemen.

Onderstaande artikelen kunnen **niet** geretourneerd worden:

- artikelen die door jouw **eigen toedoen** beschadigd of vuil zijn
- digitale bestanden
- wenskaarten
- op maat gemaakte (custom made) en gepersonaliseerde artikelen
- gebruikte artikelen

Retour melden

- Meld je retour via het retourformulier in de webshop. <https://www.resinartgiftsandmore.nl/retourneren>

Verpakking

- Verpak de producten in originele staat en verpakking in een doos (originele verpakking)
- Print dit retourformulier en vul deze in
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Verzending

- De verzendkosten zijn voor de klant
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Nadat de artikelen in goede orde zijn ontvangen, zal de terugbetaling van de retourzending zo spoedig mogelijk worden verwerkt. Je ontvangt de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) terug binnen 14 dagen.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Transportschade
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adres goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een PostNL punt naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op via e-mail: info@resinartgiftsandmore.nl.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

Resin Art gifts & more
Afdeling retouren
Thérèse Schwartzestraat 26
2331 LE Leiden