

# Retourformulier

## Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

### Retour melden

- Meld je retour per e-mail: [info@resinartgiftsandmore.nl](mailto:info@resinartgiftsandmore.nl)

### Verpakking

- Verpak de producten in originele staat en verpakking in een doos (originele verpakking)
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

### Verzending

- De verzendkosten zijn voor de klant
- Bewaar het verzendbewijs goed

## Terugbetaling

### Wanneer betalen we terug?

Nadat de artikelen in goede orde zijn ontvangen, zal de terugbetaling van de retourzending zo spoedig mogelijk worden verwerkt. Je ontvangt de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) terug binnen 14 dagen.

### Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

### Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

### Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

## Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

### Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

### Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Transportschade
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

### Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

### Toelichting

--

## Instructies retourneren

### Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

### Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adres goed leesbaar is.

### Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

### Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op via e-mail: [info@resinartgiftsandmore.nl](mailto:info@resinartgiftsandmore.nl).

**Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos**

---

### Afzender

.....  
.....  
.....

**Resin Art gifts & more**  
Afdeling retouren  
**Thérèse Schwartzstraat 26**  
**2331 LE Leiden**